

## 解約にあたっての重要事項説明書

解約を実施すると、UQ WiMAX の契約は解約となり利用権が消滅いたします。本解約手続きの取消しはできません。お手続き前に必ず以下内容のご確認、ご了承をお願いいたします。

### ■解約時に生じる料金

#### < 契約解除料 >

- ・ ご加入の契約の種類によって、定期契約に関する契約解除料（最大10,450円（税込））を解約月の翌月に請求させていただきます。

※ 但し、以下の料金プラン<sup>\*1</sup>については、2025年11月1日から2025年11月30日の間に解約された場合、契約解除料（1,100円（税込））はかかりません。

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WiMAX +5G | <ul style="list-style-type: none"><li>・ ギガ放題プラス モバイルルータープラン（2年自動更新あり）</li><li>・ ギガ放題プラス モバイルルータープラン（2年自動更新なし）<sup>*2</sup></li><li>・ ギガ放題プラス ホームルータープラン（2年自動更新あり）</li><li>・ ギガ放題プラス ホームルータープラン（2年自動更新なし）<sup>*2</sup></li><li>・ ギガ放題プラス（2年自動更新あり）</li><li>・ ギガ放題プラス（2年自動更新なし）<sup>*2</sup></li></ul> |
| WiMAX 2+  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ ギガ放題（2年自動更新あり）</li><li>・ ギガ放題（2年自動更新なし）<sup>*2</sup></li><li>・ ファミ得バック特約プラン（2年自動更新あり）</li><li>・ ファミ得バック特約プラン（2年自動更新なし）<sup>*2</sup></li></ul>                                                                                                                |

<sup>\*1</sup> 「ハート割」プランを含みます。

<sup>\*2</sup> 最低利用期間内の場合

#### < 解約月のご利用料金 >

- ・ 月額基本使用料は日割適用となります。
- ・ 「WiMAX + 5 G割（WiMAX +5G）」、「WiMAX + 5 G はじめる割（WiMAX +5G）」 「長期利用割引（WiMAX 2+）」は解約月の当月ご利用分をもって終了となります（日割適用）。

### ■分割支払い契約

- ・ 分割支払い契約は継続し、分割支払金は引続き請求されます。一括支払いをご希望の場合は、本契約の解約手続き時に一括支払いを選択することができます。
- ・ 分割支払い契約が継続している場合、my UQ WiMAX での本契約の解約はできません。UQ WiMAX お客さまセンターにご連絡ください。

【UQ WiMAX お客さまセンター】

0120-929-777 9:00～20:00（年中無休）

■その他サービス等に関する注意事項

- ・ 「端末補償サービス」などのオプションサービスは終了となります。
- ・ UQ エンタメマーケットで購入されたオプションサービスは、本契約を解約しますと自動的に解約されます。( <https://option.uqwimax.jp/guide/guide/#cancel> )
- ・ UQ mobile「自宅セット割インターネットコース」「ギガ MAX 月割」、au「au スマートバリュー」「スマートバリューmine」にご加入の場合、UQ mobile／au の割引は終了となります。
- ・ 本書面に記載のほか、UQ WiMAX 回線契約を条件とした割引特典等については、解約により終了することがあります。
- ・ my UQ WiMAX のリンクからフィルタリングソフト「i-フィルター」をご購入された場合、回線解約と連動して解約されないため、解約をご希望の場合は、提供会社へご確認くださいますようお願いいたします。

UQ コミュニケーションズ株式会社  
2025 年 8 月 21 日現在