

故障紛失サポート ワイド with Cloud

大切なスマートフォンやタブレットの故障・紛失・盗難など、トラブル時にサポートが受けられるサービスです。
スマートウォッチやイヤホンなどの周辺機器までワイドにサポートします。

❗ 本サービスのご加入は対応機種のご購入時に限ります。

2024年2月27日以降発売の
Android™スマートフォン・
タブレット(5G)

月額
利用料: **990円 / 1,190円 / 1,590円 / 1,980円**

※機種により月額料が異なります。

詳細は
コチラ



本サービスに
未加入
の場合

発生する修理代金は**全額お客さま負担**
(最大で機種代金の**75%***程度)

*:auで2022年秋冬に発売した機種の平均値(オンラインショップ販売価格にて試算)。

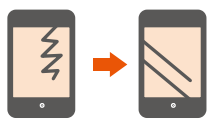
修理期間:**約1週間**

本サービスに
ご加入
の場合

故障・破損・紛失などのトラブル時に、同一機種をお届けします!

交換用携帯電話機お届けサービス(年3回まで)

ご負担金は**定額**で安心!おトク!



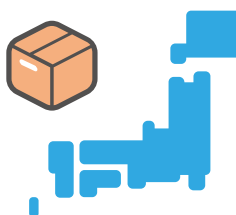
購入から
1年以内の
自然故障なら
無料

<ご負担金>1回目:5,500円~14,300円

2回目・3回目:8,800円~20,900円

<各種割引>WEB申込で**550円割引**、代用機なしで**550円割引**、
au契約が25ヵ月以上なら**2,200円割引**

早い!便利!**原則翌日**^{★1}にお届け!



対象地域なら

最短3時間^{★2}

でお届け

交換用携帯電話機のご利用までの流れ

1 お申し込み

Webまたはお電話でお
申し込みいただけます。



2 お届け

ご指定の送付先に交換
用携帯電話機をお届け
します。



3 交換用携帯電話機到着後の各種手続き

到着後の各種手続きは、
同梱されるガイドも併せ
てご確認ください。



【ご注意事項】※壊れた電話機はお届けから14日以内にご返却ください。返却がない場合22,000円~198,000円の違約金が発生します。※機種によりご負担金・違約金異なります。★1:一部地域・離島を除きます。★2:東京23区内・大阪市内が対象。ご利用料金3,300円/回がかかります。受付時間など適用には条件があります。

セットで
安心

デバイス補償

au +1 collectionでの購入がおすすめ!

au +1 collectionでご購入いただいた対象商品が故障・破損・紛失などのトラブルに遭われた場合、
修理や再購入にかかる費用を**最大30,000円(非課税)**までサポートします。



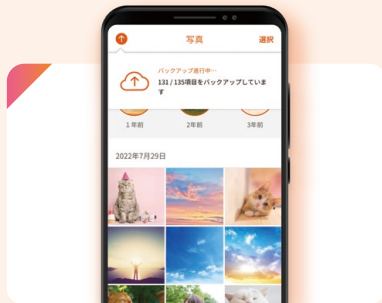
特典内容(年1回まで)	修理代金・購入時の製品価格・30,000円(非課税)のうち、最も低い金額をサポート
適用条件	- 本サービスのご加入日またはご加入日以降にご購入 - au +1 collectionで購入した対象の製品であること - ご購入から2年以内であること
ご負担金	3,000円(非課税)

※お申込みには、対象製品の損壊状況を示す写真、修理費用を示す見積もりや領収書、盗難・紛失届などの証拠が必要となります。※一部製品は盗難・紛失のみサポート対象となります。※修理見積もりの取得など、別途費用がかかる場合があります。
詳細やお申し込み方法は、au/UQホームページおよび「故障紛失サポート」規定の別紙をご確認ください。

故障紛失サポート ワイド with Cloud 会員専用サービス

写真クラウド

思い出の写真や動画を512GBの大容量クラウドにバックアップ。
バックアップしたデータの加工や最適化など、充実した機能を専用アプリで提供します。



大容量クラウド

写真や動画を
大容量のクラウドへ自動で保存



写真をラクラク編集

トリミングにフィルタ・色調補正など
さまざまな編集機能をご用意



端末の空き容量を最適化

手ブレ・似ている写真など
AIが不要な写真の整理をサポート

ご利用開始手順

1 故障紛失サポート ワイド with Cloudに加入



新規契約時に、故障紛失サポート
ワイド with Cloudに加入された
方が対象です。

2 「写真クラウド」アプリ をダウンロード



Google Play ストアから「写真ク
ラウド」アプリをダウンロードして
ください。

3 au IDでログイン



ご自身のau IDでログインします。

4 ご利用開始



ご利用開始手続きが完了しまし
た。「写真クラウド」アプリをご利
用ください。

故障・紛失時のご相談

0120-925-919 (9時~20時
年中無休)

写真クラウドのお問い合わせ

0120-933-981 (9時~20時
年中無休)

※写真クラウドのご利用には、アプリのインストール・利用開始手続きが必要です。※「故障紛失サポート with Cloud」「故障紛失サポート ワイド with Cloud」の契約ごとに512GBまでバックアップできます。ただし、1ファイルあたり最大10GBまでとなります。※解約した場合、解約日を起算日として30日後までバックアップしたデータを保管します。

セットで
おトク

使い方サポート

スマホやアプリ、周辺機器の使い方をアドバイザーが
丁寧にご案内します！

月額利用料: **649円**

故障紛失サポート ワイド with Cloudとセットでご加入なら

330円/月割引!

サービス内容の一例

遠隔操作サポート



遠隔操作しながらご案内するので
電話でも安心

周辺機器サポート



Wi-Fi、パソコンなどの周辺機器に加え、
LINEなどの他社アプリの
活用方法もご案内!

【使い方サポートのご注意事項】※法人契約またはauスマートサポートにご加入中のお客さまは対象外です。※ご案内は当社の定めるマニュアルの範囲内および、提供事業者または製造メーカーが公表している操作、設定に限りです。※au/UQ mobile契約を解約または一時休止した場合や、povo2.0料金プランへ変更した場合、「使い方サポート」は自動的に解約となります。

※au/UQ mobile契約を解約する場合や、新しいau/UQ mobile携帯電話をご購入される場合、ご利用中のau/UQ mobile携帯電話に対する「故障紛失サポート ワイド with Cloud」は継続が解約かを選択できます。※デバイス補償および写真クラウドは、法人契約は対象外です。※画像はイメージです。※掲載の内容は2025年7月28日時点の情報です。※表記の金額は税込です。

○「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。○「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。
○「Google」「Android」は、Google LLCの商標または登録商標です。

詳しくは店頭スタッフまたは au/UQ ホームページへ

KDDI 株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

KDDIa2507-0051 ka2507-0049