



# **Repair and Delivery Service Wide** (全方位故障遗失支援) with Cloud

本服务在您重要的智能手机或平板电脑发生故障、丢失、被盗等问题时,为您提供支持。 还提供智能手表、耳机等周边设备的全方位服务。

仅在购买相应机型时方可加入本服务。

自2024年2月27日起发售的 Android™智能手机/ 平板电脑(5G)

月使用费:990日元 / 1,190日元 / 1,590日元 / 1,980日元 ※月费因机型而异。

请扫描此处 查看详情







## 产生的维修费用全部由用户承担 (最多占机型费用的75%\*左右)

\*:au于2022年秋冬发布的机型的平均值(按网店售价计算)。

维修期间:大约1周



## 当出现故障、损坏、丢失等问题时,会收到同一机型!

更换用手机送达业务(每年最多3次)

## 您所负担的费用为定额,敬请放心!超值优惠!



若自购买之日 起1年内出现 自然故障,

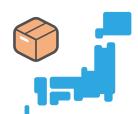
<所负担金额>第1次:5,500日元~14,300日元,

<各种优惠>

第2次/第3次:8,800日元~20,900日元 若在网上申请,则优惠550日元,若不用代用机, 则优惠550日元,若签订25个月及更长时间的

au合同,则**优惠2,200日元** 

# 快捷!便利!原则上次日



如果是对象地区, 则最短可在

送达

#### 更换用手机使用前的流程



请通过网络或电话 申请。



将更换用手机送达到 您指定的交付地址。



#### ③ 更换用手机到达后的各种手续

关于收到手机后的各种 手续,请同时确认随附 的指南。



【注意事项】※请在收到损坏的手机后的14天内将其返还。如出现不返还等的情况,将产生22,000日元~198,000日元的违约金。※根据机型不同,负担费 用、违约金额有所不同。★1:部分地区和孤岛除外。★2:以东京23区内和大阪市内为对象。收取3,300日元/次的使用费。适用有受理时间等的条件限制。

以组合方式

## 设备补偿

#### 建议您以au +1 collection方式购买!

以au +1 collection方式购买的对象商品遇到故障、损坏、丢失等问题时, 最多可支援30,000日元(免税)的修理和重新购买费用。



特惠内容(每年最多1次)

修理费用/购买时的产品价格/30,000日元(免税)中,支援最低金额

适用条件

- •本服务的加入日或加入日以后购买
- ·必须是以au +1 collection方式购买的对象产品
- •必须是购买后2年以内

负担金

3,000日元(免税)

※申请时需要提供可表示对象产品损坏情况的照片、表示修理费用的报价单和发票、被盗、遗失报告等证据。※部分产品不在被盗/丢失的支持对象之列。 ※可能需要另外付费,如获取修理报价等。

关于详情和申请方法,请浏览au/UQ网站以及"Repair and Delivery Service(故障遗失支援)"规定的附件。





#### Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud会员专用服务

# 照片云

在512GB的大容量云中备份充满温馨回忆的照片和视频。 通过专用APP提供完善的功能,包括备份数据的加工和优化等。



大容量云

自动将照片和视频保存 到大容量云中



轻松编辑照片

提供多种编辑功能, 包括用于裁剪的滤镜和色调校正



优化終端的可用空间

支持通过AI清理模糊/雷同照片等 不需要的照片

#### 开始使用步骤

1 加入Repair and Delivery Service Wide(全方位故障 遗失支援)with Cloud



该服务的对象是在签订新合同时加入Repair and Delivery Service Wide(全方位故障遗失支援) with Cloud的用户。

2 下载"照片云"APP



·

请您从Google Play商店下载 "照片云"APP。

3 用au ID登入



使用您自己的au ID登入。

4 开始使用



您已完成"开始使用"手续。 请使用"照片云"APP。

出现故障、遗失时的咨询

0120-925-919(9点~20点)

照片云的咨询

0120-933-981(9点~20点)

※使用照片云时,需要安装APP且另外办理"开始使用"手续。※每个"Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud""Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud"合同最多可备份512GB。但是,每个文件的最大容量为10GB。※解约时,以解约日为起算日,保留备份数据30天。

#### 组合 超值优惠

# 使用方法支持

我们的顾问会仔细地说明智能手机、应用程序和周 边设备的使用方法!

月使用费: 649日元

如果您配套加入Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud

可享受每月330日元的优惠!

#### 服务内容的一个示例

Remote Support Service (远程操作服务)



是一边远程操作一边进行说明,因此通过电话说明也很令人放心

周边设备支持







除了Wi-Fi、电脑等周边设备外, 还为您说明LINE等其他公司应用程序的 使用方法!

【使用方法支持方面的注意事项】》※法人合同或已加入au Smart Support的用户不在对象之列。》说明仅限于本公司规定的手册范围内、以及提供商或制造厂家公布的操作、设置。※在解除au/UQ mobile合同或暂停使用时,以及变更为povo2.0费用套餐时、"使用方法支持"会被自动解约。

※解除au/UQ mobile合同或购买新的au/UQ mobile手机时,对于正在使用的au/UQ mobile手机的"Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud",可以选择继续签约或解约。※关于设备补偿及照片云,法人合同不在对象之列。※图片仅供参考。※登载内容为截至2025年7月28日的信息。※所标金额为含税金额。

详情请咨询店铺工作人员或查看au/UQ网站