

「BASIO active3」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客さまの操作で、BASIO active3 のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

【モバイルネットワーク接続時／Wi-Fi®接続時】

①

ホーム画面
⇒ [設定]
⇒ [ソフトウェア更新]



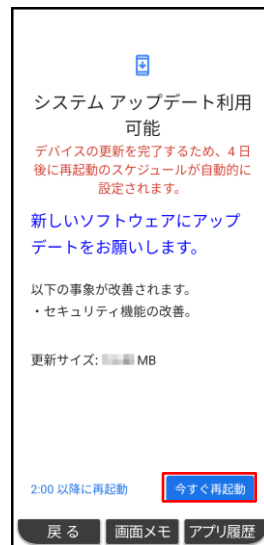
②

画面の指示に従って
操作してください。
インストールが完了すると、
手順③の画面に進みます。



③

[今すぐ再起動]
再起動後、
ソフトウェアが更新されます。



ソフトウェア更新が必要な場合は、ダウンロード／インストールは自動に開始されます。

また、手順③で再起動をしない場合でも、深夜時間帯に自動で端末が再起動し、ソフトウェアが更新されます(※)。

※電池残量が少ない場合などは、自動で更新されない場合があります。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗することがあります。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、BASIO active3 に登録された各種データ(連絡先、メール、静止画、楽曲データなど)は変更されませんが、更新内容によってはお客さまが設定した情報が初期化される場合があります。お客さまの携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新後に初めて起動したときは、データ更新処理のため、数分から数十分間、動作が遅くなる場合があります。所要時間は BASIO active3 内のデータ量により異なります。通常の動作速度に戻るまでは電源を切らないでください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、BASIO active3 が使用できなくなる場合があります。BASIO active3 が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。